



Step 5: Communicate Your Concerns

Communicating concerns means confronting or telling someone when you are uncomfortable with a situation, or discussing suspected abuse with a state official and supervisor. It means paying attention to your own feelings and not waiting until it is too late.

Only by communicating concerns can we use our knowledge to protect children. Even if abuse is not occurring, it is still important to let others know when you have concerns. This is one of the most difficult, but important, steps in the process of eliminating abuse.

- If aware of a potential warning sign:
 - Speak directly to person involved, *and/or*
 - Speak to the supervisor
- If you suspect or know a child is being, or has been abused:
 - Call the child abuse hotline for the area
- If you suspect or know a child is being, or has been abused by a diocesan employee or volunteer:
 - *First* call the child abuse hotline, *then*
 - Notify the diocese
- If aware that a child is in immediate danger:
 - Call the police

VIRTUS Online™
www.virtus.org

VIRTUS® is registered trademark of National Catholic Services, LLC. ("National Catholic") in the United States. Protecting God's Children® and A Plan to Protect God's Children™ are trademarks of National Catholic. National Catholic has licensed use of its Protecting God's Children® programs to Catholic Diocese of Memphis in Tennessee ("Diocese"). National Catholic owns the copyrights in the artwork and substantive text appearing in this brochure. In addition, National Catholic has authorized the Diocese to distribute the artwork and text in this brochure to employees and volunteers of the Diocese. Neither the artwork nor text may be reproduced or further distributed in any form or manner, without the prior written permission of National Catholic. Please feel free to contact National Catholic for more information about its products and services:

Patricia Neal
NCS Risk Services, LLC
3114 E. 81st St., Suite 101
Tulsa, OK 74137
888-847-8870

Crispin Ketelhut
NCS Risk Services, LLC
3114 E. 81st St., Suite 101
Tulsa, OK 74137
888-847-8870

©2002-2014 by The National Catholic Risk Retention Group, Inc. All rights reserved.



To report abuse in Tennessee:

If you suspect a child is in imminent danger from abuse, please call **911** immediately.

To report *known* or *suspected* child abuse, contact:

Tennessee Department of Child Protection
1-877-237-0004

For more information:

Coordinator of Child Protection
(901) 373-1251

Diocesan Victim Assistance Coordinator
(901) 373-1266/report.abuse@cdom.org



National Catholic Services, LLC.

Protecting God's Children® For Adults

Quick Reference Guide



A Plan To Protect God's Children™



Step 1: Know the Warning Signs

Knowing the warning signs of adults means we can recognize the early signs of an inappropriate relationship between adults and children and can identify potential abuse before it happens.

- Discourages other adults from participating or monitoring
- Always wants to be alone with children
- More excited to be with children than adults
- Gives gifts to children, often without permission
- Goes overboard touching
- Always wants to wrestle or tickle
- Thinks the rules do not apply to them
- Allows children to engage in activities their parents would not allow
- Uses bad language or tells dirty jokes to children
- Shows young people pornography
- Takes photos without approval

Step 2: Control Access through Screening

Controlling access means that we are careful about who we allow to work with our children, and include the items that must be completed prior to ministry.

- Create procedures to determine who has access to children

- Use standard applications
- Obtain previous experience with youth serving organizations
- Require criminal background checks
- Complete face-to-face interviews
- Check personal and employment references
- Regularly review guidelines and policies for adults working with minors
- Ensure compliance with the rules
- Develop and employ an acceptable use of technology policy
- Communicate the Church's commitment to keeping children safe

Step 3: Monitor all Ministries and Programs

Once adults have been screened, all ministries and programs should be supervised to ensure that proper policies and procedures are being followed to keep children safe. If an abuser knows that someone is watching, they have more trouble finding opportunities to abuse without getting caught.

- Identify secluded areas, lock empty rooms
- Develop policies regarding use of secluded areas
- Do not permit children to enter staff-only areas
- Only meet with children where other adults can have open access
- Supervisors should have open access to all programs
- Make sure enough adults are involved
- Allow parents to have proper access
- Don't start new programs without approval
- Encourage parental involvement
- Encourage the monitoring of all youth Internet activities
- Install and use appropriate blocking and filtering software for electronic devices



Step 4: Be Aware of Child and Youth Behavior

Being aware means that parents and caring adults should know what is going on in the lives of the children within their care and pay attention to the subtle signs of a problem. Communication is key. When we observe and communicate with our children, we are more likely to detect the signs if they are in danger. We can notice a sudden change in behavior (if they get moody or aggressive), lose interest in school, or stop taking care of their personal hygiene—all potential symptoms of child sexual abuse.

- Talk to your children
- Listen to your children
- Observe your children, including Internet and phone use
- Let your children know they can tell you anything
- Teach your children where their private parts are and that not all adults or children should see or touch them
- Talk to your children often about protecting themselves, including when using the Internet or technology
- Teach your children what to do if someone tries to touch them
- Teach your children what to do if someone makes them uncomfortable
- Teach your children what to do if they have an uncomfortable communication or experience online



Paso 5: Comunique sus preocupaciones

Comunicar las preocupaciones significa confrontar o avisarle a alguien cuando usted se siente incómodo con una situación, o discutir un presunto caso de abuso con un funcionario estatal o un supervisor. Significa prestar atención a sus propios sentimientos y no esperar hasta que sea demasiado tarde. Solamente al comunicar nuestras preocupaciones podremos emplear nuestros conocimientos para proteger a los niños. Aun si no ocurre abuso, es importante que otros sepan que usted tiene preocupaciones. Este es uno de los pasos más difíciles, pero también más importantes, en el proceso de eliminación del abuso.

- Si observa una posible señal de alerta:
 - Hable con la persona de que se trate, y/o
 - Hable directamente con el supervisor
- Si sospecha o sabe que un niño está siendo abusado, o si ha sido abusado:
 - Llame a la línea directa de abuso infantil de su localidad
- Si sospecha o sabe que un empleado o voluntario de la diócesis abusa o ha abusado de un niño:
 - *Primero* llame a la línea directa de abuso infantil de su localidad, y *entonces*
 - Llame a su diócesis
- Si entera que un niño está en peligro inmediato:
 - Llame a la policía

VIRTUS Online™
www.virtus.org

VIRTUS® es una marca registrada de National Catholic Services, LLC. ("National Catholic") en los Estados Unidos. National Catholic ha otorgado licencia para el uso de los programas Protegiendo a los Niños de Dios a Catholic Diocese of Memphis in Tennessee (Diócesis). National Catholic tiene los derechos de autor de las fotografías y el texto que aparecen en este folleto. Además, National Catholic ha autorizado a la Diócesis para distribuir el texto y arte gráfico de este folleto a los empleados y voluntarios de la diócesis. Ni el arte gráfico, ni el texto pueden ser reproducidos o distribuidos en cualquier manera sin la autorización previa por escrito de National Catholic. Por favor, comuníquese con National Catholic para mayor información acerca de sus productos y servicios:

Patricia Neal
NCS Risk Services, LLC
3114 E. 81st St., Suite 101
Tulsa, OK 74137
888-847-8870

Crispin Ketelhut
NCS Risk Services, LLC
3114 E. 81st St., Suite 101
Tulsa, OK 74137
888-847-8870

©2002-2014 por The National Catholic Risk Retention Group, Inc. Todos los derechos reservados.



Para reportar abuso en Tennessee:

Si cree que un menor está en peligro inmediato, por favor llame al 911 inmediatamente.

Para reportar alguna queja o sospecha de abuso a un menor llame al:
Tennessee para Niños Abusados
1-877-237-0004

Para más información:

Coordinador de Protección de Niños
(901) 373-1251

Coordinador de Ayuda a las Víctimas
(901) 373-1266/report.abuse@cdom.org



National Catholic Services, LLC.

Protegiendo a los Niños de Dios™ para Adultos

Guía de Referencia Rápida



Un Plan para Proteger a los Niños de Dios™



Paso 1: Conozca las señales de advertencia

Conocer las señales de advertencia de los adultos significa que podemos reconocer las primeras señales de una relación inapropiada entre los adultos y niños y podemos identificar el posible abuso antes de que ocurra.

- Desanima a otros adultos a participar o a observar
- Siempre desea estar solo con los jóvenes
- Más emocionado de estar con los niños que adultos
- Da regalos a los niños, a menudo sin permiso
- Se excede al tocar a los niños
- Desea jugar al forcejeo o hacerles cosquillas
- Cree que las reglas no se aplican a ellos
- Permite participen en actividades no permitidas
- Usa un lenguaje grosero o cuenta chistes obscenos a los niños
- Muestra material pornográfico a los jóvenes
- Toma fotografías sin autorización

Paso 2: Controle el acceso por medio de selección

Controlar el acceso significa que debemos tener cuidado con respecto a la persona que permitimos que trabaje con nuestros niños y especificar los puntos con los cuales es preciso cumplir antes del ministerio.

- Cree procedimientos para determinar quién tiene acceso a los niños

- Use solicitudes normales de empleo
- Obtenga información sobre la experiencia previa de servicio con los jóvenes
- Exija investigaciones de antecedentes penales
- Realice entrevistas personales
- Verifique las referencias personales y laborales
- Examine regularmente las directrices y políticas referentes a los adultos y niños
- Asegure el cumplimiento con las normas
- Formule una política sobre el uso de tecnología
- Comunique el compromiso de la Iglesia de mantener seguros a los niños

Paso 3: Vigile todos los ministerios y programas

Una vez seleccionados los adultos, todos los ministerios y programas donde haya niños deben supervisarse para asegurar la observancia de políticas y procedimientos apropiados para mantener seguros a los niños. Si saben que alguien está observándolos, les será más difícil encontrar oportunidades de abuso sin ser descubiertos.

- Identifique los lugares apartados y cierre con llave los cuartos vacíos
- Formule políticas para los lugares apartados
- No permita que los niños entren a los lugares designados solamente para el personal
- Solo reúnanse con los niños donde otros adultos puedan tener libre acceso
- Los supervisores deben tener libre acceso a todos los programas
- Asegúrese de que hay suficientes adultos que participen
- Permita que los padres tengan el debido acceso
- No comience nuevos programas sin permiso
- Anime a los padres de familia a participar
- Fomente la vigilancia cuando usen el Internet
- Instale y use software apropiado de bloqueo y filtrado para los dispositivos electrónicos



Paso 4: Esté al tanto del comportamiento de los niños y los jóvenes

Estar al tanto significa que los padres de familia y los adultos conscientes deben saber qué sucede en la vida de los niños que están bajo su cuidado y prestar atención a las señales sutiles. La comunicación es la clave. Cuando comunicamos, es más probable que detectemos las señales de que están en peligro. Podemos notar un cambio repentino de comportamiento (si se muestran malhumorados o agresivos), si pierden interés en la escuela o si dejan de cuidar de su higiene personal, lo que pueden ser síntomas de abuso sexual infantil.

- Hable con los niños
- Escuche a los niños
- Observe a los niños, incluso cuando usan el Internet y el teléfono celular
- Dígales que pueden contarle cualquier cosa
- Enséñeles dónde están sus parte íntimas y que no todos los adultos o niños deben verlas ni tocarlas
- Hable a menudo sobre la forma de protegerse, incluso al usar el Internet u otro medio de tecnología
- Enséñeles qué deben hacer si alguien trata de tocarlos
- Enséñeles qué deben hacer si alguien los hace sentir incómodos
- Enséñeles qué deben hacer si tienen una comunicación o experiencia en línea que los hace sentir mal